



Rif. ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 [p.ti 5.2]

La ECO SERVICE srl, per desiderio dei suoi soci ha confermato la volontà di mantenere la certificazione del proprio SGI secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 14001: 2015 al fine di assicurare alla azienda un futuro con sempre più valore aggiunto e visibilità.

L'obiettivo è quello di essere riconosciuti dai Clienti come fornitore qualificato nella gestione dei rifiuti ; la "mission" è, infatti, diventare il partner di fiducia nella gestione sostenibile dei rifiuti, fornendo soluzioni efficienti, sicure ed ecocompatibili. Ci impegniamo a contribuire attivamente alla salvaguardia dell'ambiente, adottando pratiche innovative nel trasporto dei rifiuti e promuovendo la responsabilità sociale d'impresa.

Siamo dedicati a superare le aspettative dei nostri clienti, garantendo al contempo il rispetto per l'ambiente e la salute pubblica.

ECO SERVICE srl ha analizzato la situazione del suo mercato di riferimento (il suo contesto esterno) e della sua organizzazione (il suo contesto interno) ed identificato le parti interessate rilevanti dalla propria attività, rilevando ed identificando i requisiti impliciti ed espliciti che l'azienda si impegna a soddisfare.

L'ascolto delle esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti, accompagnati da competenze di prim'ordine nei propri servizi hanno permesso alla ECO SERVICE srl una visibilità e presenza importante e riconosciuta nella provincia di Trento e nelle zone limitrofe..

Ci concentriamo prioritariamente sugli investimenti in mezzi, attrezzature e formazione, al fine di potenziare le competenze e la consapevolezza del nostro personale nel svolgere il proprio ruolo di servizio al cliente.

La ECO SERVICE intende operare con criteri aziendali che permettano di mantenere un elevato standard di Qualità e Ambientale per garantire nel tempo l'immagine aziendale sul mercato.

La ECO SERVICE si pone i seguenti obiettivi di carattere strategico e prioritario:

- Conferma, in termini economici, di quanto raggiunto complessivamente nell'anno precedente, con l'intento di recuperare marginalità e garantendo l'attuale stabilità occupazionale (tale obiettivo è valutato utilizzando, ad esempio, indicatori legati al lavoro svolto, ai costi di gestione rispetto al fatturato, al fatturato per servizio e per mezzo eccetera);
- Assicurare il soddisfacimento delle esigenze ed aspettative dei Clienti con anche la collaborazione dei propri autisti più esperti, che hanno la capacità e l'autorità per definire tutte le azioni necessarie per gestire al meglio il servizio (tale obiettivo è valutato utilizzando, ad esempio, registrando la presenza di ritardi o anomalie nei servizi di trasporto e implementando azioni correttive per minimizzarli, tenendo traccia del numero di reclami presentati dai clienti e analizzandoli per identificare tendenze e aree di miglioramento ecc.)
- Innovare in sicurezza i servizi erogati;
- Eliminare nel lungo termine gli infortuni gravi o mortali ed in generale ridurre i sinistri dovuti a incidenti stradali:



- Sensibilizzare le risorse umane interne per la propria sfera di attività di influenza, cercando di creare una cultura aziendale della tutela ambientale, richiedendo da parte di ogni lavoratore la massima collaborazione e partecipazione (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle ore di formazione/sensibilizzazione, al rapporto fra sanzioni ambientali e dipendenti);
- Rispettare e far rispettare ai propri fornitori tutte le disposizioni comunali, provinciali, regionali e nazionali relative al servizio, (tale obiettivo è valutato verificando periodicamente le novità normative intercorse e richiedendo ai fornitori un impegno attivo in merito)
- Promuovere la cultura della sicurezza stradale;
- Perseguire e potenziare la qualità e sostenibilità ambientale dei servizi erogati in conformità alla normativa vigente ed attraverso l'impiego efficace e in sicurezza delle risorse umane, mediante strumenti informatici condivisi per la programmazione e registrazione delle attività e la collaborazione dei responsabili, dei materiali e delle risorse tecnologiche, come ad esempio utilizzando veicoli a basso impatto ambientale, in un processo di miglioramento continuo della gestione aziendale (tale obiettivo è valutato utilizzando, indicatori legati al numero di mezzi con basso impatto ambientale per km percorsi);
- Offrire ai propri Clienti servizi di qualità, nel rispetto della sicurezza stradale e ambientalmente sostenibili e in sicurezza per i propri dipendenti e per il Cliente mediante l'impiego di macchine ed attrezzature dotate dei sistemi di sicurezza previsti, soggetti a periodico controllo da parte del referente interno e in collaborazione con i propri fornitori (tale obiettivo è valutato effettuando i controlli previsti e verificando i costi di gestione dei mezzi e delle macchine, utilizzando macchine a basso impatto ambientale, fornendo specifica formazione ai dipendenti sul comportamento di guida sicura);
- Garantire la raccolta differenziata dei rifiuti, con gestione e smaltimento dei propri rifiuti (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati alle quantità di rifiuti smaltiti e formando e sensibilizzando tutti i lavoratori);
- Conservare le risorse naturali, razionalizzando i consumi degli elementi critici per l'ambiente come acqua, elettricità, metano, toner e materiale cartaceo e plastico, ecc. (tale obiettivo è valutato verificando periodicamente i consumi di materie prime ed adottando buone prassi lavorative);
- Ridurre e prevenire l'impatto ambientale causato dalle proprie attività potenzialmente più critiche per l'ambiente come quelle dovute ai propri mezzi di trasporto e movimentazione, studiando con la massima cura e nel dettaglio le fasi del servizio e garantendo una costante informazione riguardo ai mezzi più innovativi ed ecologici offerti dal mercato (tale obiettivo è valutato utilizzando indicatori legati al consumo dei mezzi e alla categoria "Euro" di appartenenza);
- Certificare, in un'ottica integrata e di miglioramento continuo, il Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente in riferimento alle norme
 1. UNI EN ISO 9001: 2015
 2. UNI EN ISO 14001: 2015da parte di un Ente terzo che possa garantire sia la conformità del sistema stesso sia un incremento dell'immagine aziendale nei confronti del Cliente e dei fornitori (tale obiettivo è valutato tramite l'analisi e la risoluzione delle eventuali osservazioni ed aree di miglioramento rilevate dall'Ente di certificazione).



Rispetto alla Politica per la Qualità e per l'Ambiente ed al perseguimento dei suddetti obiettivi la ECO SERVICE è impegnata a:

- far conoscere, attuare e sostenere la propria politica a vari livelli dell'organizzazione tramite adeguata informazione e formazione in base ai destinatari di riferimento
- valutare le necessità e rendere disponibili le risorse necessarie per soddisfare i requisiti per la qualità
- monitorare i propri processi connessi all'erogazione del servizio;
- gestire correttamente le emergenze.

In sede di riesame di Direzione i Responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente riportano alla Direzione quanto raccolto ed elaborato, in modo che possano essere definiti anche ulteriori indici che migliorino continuamente il presidio dell'efficacia dei processi e del servizio.

Data redazione: 12/12/2023

La Direzione